



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
جامعة الطارف
Université d'El Tarf
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية
Faculté des sciences sociales et humaines
قسم العلوم الاجتماعية
Département des sciences sociales



بالتنسيق مع :
خلية ضمان الجودة بالجامعة



ينظم الملتقى الوطني :
الجودة الشاملة في التعليم العالي
بين الواقع والمأمول والأفاق المستقبلية



يوم : 28 أفريل 2019

بقاعة المحاضرات الكبرى

الهيئة المشرفة على الملتقى الوطني :

الرئيس الشرفي: أد/ عبد المليك باش خزناجي

مدير جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -

رئيسة خلية ضمان الجودة بالجامعة :

الاستاذة الدكتورة : بوزيان راضية

رئيسة الملتقى:

الدكتورة : زويتي سارة

رؤية كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية: الوصول إلى تعليم نوعي، يقوم على أنشطة بحثية تساهم في تحقيق معايير ضمان جودة التعليم والتفاعل مع المجتمع المحلي، والتأكيد على البحث العلمي .

المستهدفون من المؤتمر: الإطارات في الهيئات والوزارات المعنية بالقطاع ذات الصلة والقيادات التنفيذية في المؤسسات الاقتصادية والجامعية وذوي الاختصاص من أساتذة وباحثين في المراكز العلمية والمخابر البحثية وطلبة الدكتوراه.

الفترة: 28 أبريل 2019، بقاعة المحاضرات الكبرى بجامعة الشاذلي بن جديد الطرف

نبداه عن الملتقى:

في خضم هذا التطوير المتسارع مع عصر السرعة والعمولة وظهور المعلوماتية، تم تطوير أسلوب إدارة الجودة الشاملة في المنشآت الصناعية بصفة خاصة وهي تقوم على فكرة أن نجاح أي مؤسسة ، كما طبقت في مجال تقديم الخدمات ومنها الخدمات التعليمية والتعليم العالي بصفة خاصة ومنذ سنوات بلغ عدد الجامعات التي طبقت الجودة الشاملة أكثر من 220 جامعة .

فقطاع التعليم العالي يعتبر اهتماما واسعا على جميع الأصعدة ، فقد حظي هذا القطاع برعاية خاصة لما له دور فعال في تطوير المجتمع والنهوض به إلى مواكبة العصر وتحدياته، فتطبيق الجودة بهذا القطاع يؤدي إلى إشباع الاحتياجات الحقيقية للمجتمع الذي تخدمه، كما تحسن الأداء في جميع مجالات عمل الجامعة وتنفيذ العمل بأفضل كفاءة وجودة عالية. فهي تمكن مؤسسات التعليم العالي من الارتقاء بأداء التدريس والقدرة على المنافسة وتحسين الاتصالات والعمل على تطوير أسلوب العمل الجماعي وتعمل على تطوير جميع جوانب العمل الإداري والأكاديمي على مستوى الجامعة وبالتالي تساعد على إحداث تغيير متكامل يسهل رفع الكفاءة بشكل عام.

فالجودة الشاملة في التعليم هي إرضاء المستفيد سواء كان الطلاب أو الأكاديميين والإداريين وجهات العمل في المجتمع وكذا أولياء الأمور ووسائل الإعلام، بناء شبكة المعلومات التخطيط الاستراتيجي تطوير البحث وتوفير بيئة متميزة... الخ

وفي خضم ما تسموا إليه الجودة الشاملة في عصر التطور والسرعة تواجه الجامعات العربية تحديات وتهديدات بالغة الخطورة ، وقد فرضت هذه التغيرات على التعليم العالي آفاق مستقبلية جديدة .

ومنه جاءت فكرة الملتقى الدولي الجودة الشاملة في التعليم العالي بين الواقع المعاش في جامعاتنا، وبين مأمول ننتظره من هته الجودة، وبين الآفاق المستقبلية التي نسعى إليها من خلال البحث في احياء طرق البحث، والتدريس والعلاقات المهنية ، وبناء روح الفريق في العمل، والاطلاع الى تجارب عربية وعالمية في مجال تطبيق إدارة الجودة في التعليم العالي

أهداف المؤتمر:

- 1- المساهمة في تطوير وتجديد وتحديث التدريس بالتعليم العالي .
- 2- الحاجة إلى تحقيق أداء عال في العملية التعليمية .

3- الوقوف على النقاط الايجابية ومجلات القوة بالطرق البيداغوجي المتبعة بالتعليم العلي والتعرف على نقاط الضعف

لمعالجتها،

4- ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما يترتب عليها من تأثير على العملية التعليمية. بهاد القطاع 5- عرض تجارب ناجحة

عربيا وعالميا في قطاع التعليم العالي

6- المسؤولية الاجتماعية للجامعات تجاه المجتمع

7- دراسة الصعوبات التي تواجه هذا القطاع وتقديم حلول وتوصيات

مجاور الملتقى:

أولاً: الجودة في التعليم العلي ودورها في التطوير والتحسين

- اطر ومفاهيم حول الجودة الشاملة في التعليم
- مؤشرات ومعايير وأساسيات الجودة الشاملة في التعليم العالي
- الأدوار الجديدة للأستاذ والطالب في ضوء جودة التعليم
- التقويم كمنظور جديد للجودة في التعليم العالي
- النماذج الوطنية والدولية والعربية في تطبيق الجودة في التعليم العالي.

ثانياً: تكنولوجيا المعلومات وتطوير قطاع التعليم العلي.

- التعليم الالكتروني مقابل التعليم التقليدي
- شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في العملية التعليمية بالتعليم العلي
- تجارب عالمية وعربية في التعليم الالكتروني

ثالثاً: الإدارة الجامعية وجودة كوادرها البشرية

- جودة القيادات الجامعية وكوادرها البشرية
- الإدارة الجامعية في عصر التغيير
- العمل الجماعي الإداري والأكاديمي
- واقع الإدارة الجامعية في ظل الجودة (وطنية، عربية، عالمية)

اللجنة العلمية :

| | |
|--|---|
| الرئيس الشرفي للملتقى أ.د/ بش خزناحي عبد المالك | مدير جامعة الشاذلي بن جديد الطارف . |
| رئيس اللجنة العلمية د/ زويبي سارة | رئيسة المؤتمر . |
| أ.د/ لوكيا الهاشمي | جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة2 |
| أ.د/ بورقيبة داود | جامعة عمار ثليجي الأغواط |
| أد/ راضية بوزيان | رئيسة خلية ضمان الجودة بالجامعة جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/علوي نجاة | جامعة الطارف |
| د/ قايد عادل | جامعة ابن خلدون تيارت |
| د/ العابد عبد اللطيف | جامعة الطارف |
| د/ يوسف حدة | جامعة باتنة |
| د/ لزهر خلوة | جامعة سطيف |
| د/ زرزور أحمد | جامعة أم البواقي |
| د/ فضلون فاطمة الزهراء | جامعة أم البواقي |
| د/ كشيح مراد | جامعة الطارف |
| د/ بشيري عبد الرحمن | جامعة الجلفة |
| د/نسيمة فاطمة الزهراء | جامعة خميس مليانة |
| أ.د/ منية غريب | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ مهدي هامل | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ عماد بن تروش | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ الياس شرفة | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ تريكي حسان | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ بومنقار مراد | جامعة عنابة |
| د/ بوعطيط سفيان | جامعة سكيكدة |
| د/ بن حرز الله مراد | جامعة تندوف |
| د/ شلاي زهير | جامعة سكيكدة |
| د/ بن حمزة حورية | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/بوخاري أم هاني | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ عطيل عواطف | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ بن وهيب نورة | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/عثمان مريم | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ عيادي نادية | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ دفون محمد | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ بوحنكة ندير | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ شتوح فاطمة | جامعة تبسة |
| د/ سامية معاوي | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د خلفاوي شعي ضيات | جامعة عنابة |
| د/هماش لمن | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ مقدم سعاد | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| بوغراف حنان | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ جديد يوسف | جامعة جيجل |
| د/ فردناش أحلام | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ بلبعيد سماح | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ العامري وفاء | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ حربي سميرة | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ ملاس حسبية | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |
| د/ بن حليلة عبد العزيز | جامعة الشاذلي بن جديد الطارف |

اللجنة التنظيمية

| | |
|--|-------------------|
| المنسق العام عباية أمال | |
| رئيس اللجنة التنظيمية: الأستاذ مراد كشيح | |
| أعضاء اللجنة التنظيمية: | |
| أ/ معافة رقية | أ/ رجال سهام |
| أ/ مناعي وسيلة | أ/ ساسي هادف جبير |
| أ/ إدريس لعبيدي | أ/ خالد أونيسي |
| أ/ عطوي نعيمة | أ/ غوماري زعرة |
| أ/ زهاني نجلاء | أ/ مزبان كريمة |
| أ/ زقار العمري منية | أ/ زعبالة ليندة |
| طلبة الماستر | |

| | |
|--------------------|------------------------------|
| د/ سبرطي مراد | جامعة الشادلي بن جديد الطارف |
| د/ عباينة أمال | جامعة الشادلي بن جديد الطارف |
| د/ بليل عبد الكريم | جامعة الشادلي بن جديد الطارف |
| د/ جلول كريمة | جامعة الشادلي بن جديد الطارف |
| د/ فيصل زروال | جامعة الشادلي بن جديد الطارف |
| د/ بوشلاغم صبرينة | جامعة الشادلي بن جديد الطارف |

شروط المشاركة في الملتقى:

1. أن يكون البحث أصليا ولم يسبق نشره أو عرضه في ملتقى آخر.
2. أن لا يتعدى عدد صفحات المداخلة خمسة عشر (15) صفحة، بما في ذلك قائمة المراجع والملاحق.
3. ترفق المداخلة بملخص بلغة البحث ولغة انجليزية
4. توضع هوامش البحث بتقنية APA
5. المداخلات باللغة العربية تكتب بخط simplifiedarabic حجم 14 أما العناوين الرئيسية والفرعية فتكتب بحجم خط 16 ، 14 عرض على الترتيب.

أما المداخلات باللغة الأجنبية فتكتب بخط Times New Roman حجم 12 ، أما العناوين الرئيسية والفرعية فتكتب بحجم خط 12/ 14 عرض على الترتيب. وفيما يخص حدود الصفحات يجب ترك 2 سم في كل الاتجاهات ومع فراغ بين الأسطر: 1.5 espace d'interligne

رزمة المؤتمر:

- آخر أجل لإرسال المداخلات كاملة مع الملخصات: 15 مارس 2019.
- آخر أجل للرد على المداخلات المقبولة: 15 افريل 2019.
- ترسل الملخصات والمداخلات (في هيئة Word) إلى البريد الالكتروني التالي : sarahzizou11@gmail.com